

## 1. Installatie kaartlezer

Bij Windows Vista en later zal de driver mogelijk automatisch geïnstalleerd worden. Zou dit niet het geval zijn dan vindt u de benodigde drivers op de meegeleverde CD of kunt u ze downloaden bij de fabrikant kan via onderstaande link:

- [SCM SPR 532 \[Chipdrive 532\]](#)
- [Omnikey 3121 USB](#)

## 2. Installatie TCOS BaseCSP (smartcard middleware)

Bij Windows 7 zal mogelijk de driver automatisch geïnstalleerd worden. Zou dit niet het geval zijn dan vindt u de benodigde drivers op de meegeleverde CD of door te klikken op de onderstaande externe download links:

- [TCOS BaseCSP x86 \(32bit\)](#)
- [TCOS BaseCSP x64 \(64bit\)](#)

### LET OP!!!

Bij Windows XP en Windows 2000 moet voor het gebruik van de TCOS BaseCSP eerst de **Microsoft Update 909520** geïnstalleerd worden.

## 3. Installatie root certificaten ESG

Download en open één voor één de onderstaande certificaten en installeer deze door op "installeer certificaat" te klikken:

- [Staat der Nederlanden Organisatie CA - G2](#)
- [ESG Organisatie CA - G2](#)
- [Staat der Nederlanden Burger CA - G2](#)
- [ESG Burger CA - G2](#)

## 4. Ontvangen van het door u aangevraagd certificaat

De certificaten worden versleuteld verstuurd naar het e-mailadres dat is opgegeven in het aanvraagformulier van het certificaat. In de bijlage vindt u een \*.pk7 bestand met uw corresponderende 19 cijferig smartcard nummer. U moet dit bestand tijdelijk opslaan op uw computer om stap 5 te kunnen uitvoeren.

## 5. Smartcard Personalisatie

- Plaats uw ESG smartcard in de kaartlezer aangesloten op uw machine
- Start de ESG-AdminTool door deze via onderstaande link te downloaden:  
<https://www.de-elektronische-signatuur.nl/downloads/ESG-AdminTool.exe>
- Selecteer de kaartlezer waarin u de ESG smartcard heeft geplaatst
- Druk op de knop "**plaats PIN**" en geef een **6 cijferige PIN** in via de kaartlezer (Uitsluitend cijfers gebruiken) en sluit af met de groene knop (ENTER bij gebruik Omnikey) ter bevestiging
- Voer nogmaals de **6 cijferige PIN** in ter bevestiging van de 1- invoer en sluit af met de groene knop (ENTER bij gebruik Omnikey) ter bevestiging van de PIN
- Druk op de knop "**laad certificaten**" en selecteer het bestand **8949017330000xxxxx.pk7** om uw certificaten weg te schrijven op uw smartcard
- Voer nogmaals uw PIN in via de kaartlezer en sluit af met de groene knop (ENTER bij gebruik Omnikey)

De certificaten zijn nu weggeschreven op uw smartcard. U kunt de ESG-AdminTool nu sluiten. Uw smartcard kan alleen worden gebruikt door middel van de door u gekozen 6 cijferige PIN.

Steek uw smartcard opnieuw in de aangesloten kaartlezer en de middleware zal de certificaten op uw smartcard registreren op uw computer (+/- 30 seconden wachten).

## Veelgestelde Vragen

### **Hoe kan ik een PUK code instellen voor mijn smartcard?**

Ga naar via de volgende link naar de handleiding "Instellen PIN2 (PUK)":

<https://www.de-elektronische-signatuur.nl/nl/instellen-pin2-puk>

### **Hoe kan ik de pinpad van de kaartlezer gebruiken / activeren?**

*Pas de volgende register key aan naar "usePinPad"="true" in HKLM\SOFTWARE\T-Systems\CardMiniDriverTCOS3\MSCP*

*Voor meer informatie vraag uw systeembeheerder.*

### **Kan ik de pinpad van de kaartlezer gebruiken in Windows XP of lager?**

*Nee, De pinpad van de meegeleverde kaartlezer kan alleen gebruikt worden in Windows Vista of hoger. Bij Windows XP of lager bent u verplicht om de pincode via het toetsenbord van uw computer in te geven.*

### **Hoe zie ik dat mijn certificaten binnen de Windows omgeving geregistreerd zijn?**

*Open de "internetopties" in uw configuratiescherm en ga naar tabblad inhoud, daar vindt u een button certificaten. Wanneer u map persoonlijk kijkt moet u de certificaten die op de smartcard staan in de lijst zien terugkomen.*

### **Kan mijn certificaten niet terugvinden in de Windows Certificate Store**

*Heeft u de TCOS BaseCSP van "stap 2" geïnstalleerd, zo ja, heeft u nog andere smartcard software actief op uw machine, want dit kan mogelijk conflicten veroorzaken en wij raden u ook aan niet meer dan 1 CSP software op uw machine te installeren.*

### **Ik heb geen kaartlezer van ESG maar één zonder pinpad?**

*U moet de PIN ingeven via het toetsenbord van uw computer. De groene knop wordt vervangen door gebruik te maken van de ENTER knop op u toetsenbord*

### **Ik zie geen knop "plaats PIN" bij het eerste gebruik?**

*Neem contact op met ESG ter controle van de ESG smartcard.*

### **Mijn e-mailadres is gewijzigd krijg ik mijn certificaten nog?**

*Neem contact op met ESG ter controle van uw opgegeven e-mailadres.*

### **Ik zie geen 89490173300000xxxxx.pk7 bestand, waar kan ik dit vinden?**

*In de e-mail van ESG zit een bijlage met de extensie \*.pk7 die u op uw computer moet opslaan door erop te klikken met de rechtermuisknop en "opslaan als" te selecteren. Plaats het bestand ergens waar u het makkelijk terug kunt vinden.*

### **Kan ik ook mijn PIN wijzigen?**

*Druk op de knop "wijzig PIN" in de ESG-AdminTool en u kunt uw huidige PIN wijzigen door 1 maal de oude in te voeren en 2 maal de nieuwe PIN in te voeren via de pinpad van uw kaartlezer.*