

Smartcard PIN controle

- Plaats uw ESG smartcard in de kaartlezer aangesloten op uw machine
- Start de ESG-AdminTool door deze via onderstaande link te downloaden:
<https://www.de-electronische-signatuur.nl/downloads/ESG-AdminTool.exe>
- Controleer het aantal mogelijke pogingen dat nog beschikbaar is om een correcte Pincode in te geven:



- Zodra het aantal pogingen op "0" staat is de smartcard geblokkeerd en kunt deze alleen deblokkeren wanneer u zelf een PUK heeft ingesteld. Mocht u geen PUK ingesteld hebben dan is het niet meer mogelijk de smartcard te deblokken.

Smartcard PUK controle

- Controleren of u zelf een PUK heeft ingesteld doet u door het vakje geavanceerd aan te vinken. Hierdoor krijgt u geavanceerde opties te zien om uitgebreidere bewerkingen met de kaart uit te voeren. In dit scherm zult u ook het aantal pogingen te zien krijgen om een correcte PUK-waarde in te voeren.
- Zodra het aantal pogingen op "0" staat heeft u geen PUK ingesteld of het aantal pogingen verbruikt om de juiste PUK in te voeren.



- PUK instellen is alleen mogelijk als u de PIN nog weet, en dat kunt u als volgt doen:
<https://www.de-electronische-signatuur.nl/nl/instellen-pin2-puk>

Smartcard vernieuwen vanwege blokkade

Nieuwe smartcard & certificaat bestellen vanwege volledige blokkade van uw smartcard neem dan contact met ons op via: Telefoonnummer 0495-566355 of per mail info@de-electronische-signatuur.nl